

# DATENSTRUKTUR

Definition der Systemkapazitäten und individuellen Konfigurationsmöglichkeiten für maximale operative Agilität.

	BRONZE	SILBER	GOLD
Individuelle Header Datenfelder mit Logik*	4	8	8
Private Rezeptparameter mit Logik	5	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Private Rezeptberechnungen mit Logik	5	10	Unbegrenzt
Aktiver individueller Nummernkreis	-	-	✓
Individuelle PDF-Vorlagen	3	5	Unbegrenzt

\* für Rezepturen, Inhaltsstoffe und Projekte



# SERVICE

Verbindliche Festlegung von Support-Reaktionszeiten und Incident-Management für höchste Prozessstabilität.

	BRONZE	SILBER	GOLD
Konfigurationen (Tickets/Monat)	2	4	6
Erstreaktion für Konfigurationen	2 Tage	2 Tage	1 Tag
Critical Incident Fix	5 Tage	3 Tage	2 Tage
Bearbeitung von "Minor" Konfigurationen	40 Tage	20 Tage	10 Tage
Bearbeitung von "Moderate" Konfigurationen	60 Tage	40 Tage	20 Tage

Business Tage (Mo-Fr von 9h bis 17h)

# MANAGEMENT

Administrative Unterstützung und strukturierte Systembegleitung für Ihre F&E-Prozesse.

	BRONZE	SILBER	GOLD
Online-Help Center & CSM	✓	✓	✓
Sandbox-Account (Testen)	✓	✓	✓
User-Training (Remote)	-	4 Std./ Jahr	8 Std./ Jahr
Refresh Full-Copy Sandbox	-	-	monatlich
Backup Policy	Standard	Standard	Individuell

coming soon

# STRATEGIE

Enterprise-Standards zur Absicherung Ihrer langfristigen Unternehmensziele.

	BRONZE	SILBER	GOLD
Quarterly Business Review	-		✓
Managed Data Health Check	-		✓
Individual Roadmap Briefing	-		✓
Single Sign-On	-	-	✓
On-Premise Option	-		4 Releases/Jahr

coming soon

# INNOVATION

Ihre vernetzte Zukunft mit UMYNO AI+.  
Intelligente Automatisierung & nahtlose Integration.

	BRONZE	SILBER	GOLD
UMYNO AI+ (Requests & 500 MB Uploads)	✓	✓	✓
Standard Cloud Services Integrationen mit REST API	-	✓	✓
Open Food Facts Integration	-	-	✓
Individuelle Integrationen	-	-	Service-Gebühr
Landing-Page für externe Datenbereitstellung	-	-	Service-Gebühr

coming soon